

Гарантийные обязательства компании «Лебер»

Гарантийные обязательства распространяются на продукцию Торговых марок «Лебер», «Миллениум» и «Москвич».

Гарантийный срок исчисляется с даты поставки продукции покупателю (грузополучателю) или с момента выполнения работ по монтажу продукции (в случае если монтаж продукции выполняется ООО «Лебер»), что подтверждается документом о передаче продукции покупателю (грузополучателю) или выполнении монтажа (УПД, Акт приема-передачи, Товарная накладная, Транспортная накладная, Акт приемки выполненных работ) в течение сроков, установленных для каждой категории материалов, с учетом ограничений, предусмотренных данным документом. Гарантия покрывает исключительно дефекты материалов, производственные браки и нарушения конструкционной целостности, возникшие вследствие ошибок проектирования, дефектов сырья или изготовления.

Признанный обоснованным гарантийный случай устраняется следующим образом:

1. Если монтаж оборудования выполнялся силами ООО «Лебер» либо уполномоченным им подрядчиком, дефект устраняется путём ремонта изделия силами ООО «Лебер» без взимания платы с покупателя.
2. Если монтаж оборудования выполнялся покупателем, третьими лицами или иным подрядчиком (не уполномоченным ООО «Лебер»), гарантийное обязательство ограничивается безвозмездной поставкой необходимых запасных частей. Все работы по демонтажу дефектных элементов, монтажу новых и сопутствующие расходы осуществляются за счёт покупателя.

Гарантия действительна при условии, что работы по монтажу (сборке, установке) и последующему техническому обслуживанию выполнены в соответствии с рекомендациями и инструкциями изготовителя. Все гарантийные требования должны подтверждаться полным пакетом документации, удостоверяющей надлежащее выполнение монтажных работ и регламентного обслуживания.

Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие вследствие несоблюдения правил транспортировки, хранения, монтажа, вызванные неправильной эксплуатацией, использованием продукции не по назначению, ненадлежащим уходом, естественным износом, изменением конструкции без согласия изготовителя, противоправными действиями или обстоятельствами непреодолимой силы. Изменения древесины с течением времени, поверхностная коррозия металлических элементов, изменение цвета покрытий, иные эстетические дефекты являются естественным износом.

Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты продукции, вызванные коррозией, у продукции, установленной в непосредственном контакте с хлорированной или соленой водой, или у продукции, установленной на расстоянии менее 500 метров от берега моря, а также в иных средах с высоким коррозионным риском (включая повышенную влажность, конденсатообразование, солевое воздействие, промышленные или городские загрязнения). Для сохранения гарантии на указанную категорию объектов рекомендовано использование дополнительного покрытия Leber Hot Zinc Protect.

Изделия с использованием элементов из неклеенной лиственницы, сосны, а также фанеры запрещены к установке в условиях воздействия высоких температур и чрезмерного увлажнения, а именно: в тропическом поясе, а также в субтропическом поясе при сочетании высоких температур с избыточным влажностным воздействием. Гарантийные обязательства на такие элементы не распространяются. На изделия из клееной древесины при техническом обслуживании балансодержателем данное ограничение не распространяется.

Помимо товаров собственного производства ООО «Лебер» реализует от своего лица продукцию других поставщиков и производителей. Общая гарантия не распространяется на указанную продукцию, в связи с чем на часть товаров могут предоставляться иные гарантийные обязательства, которые ООО «Лебер» обязуется передать покупателю при наличии технической возможности.

В случае обнаружения дефектов в течение гарантийного срока необходимо уведомить ООО «Лебер» в письменной форме с обязательным приложением фотографий, подтверждающих обнаруженные дефекты.

В случае признания претензий обоснованными (гарантийный случай) ООО «Лебер» обязуется в течение 2 (двух) рабочих дней дать информацию о сроках замены элемента и предоставить покупателю взамен дефектной продукции (элемента) продукцию (элемент) надлежащего качества в течение согласованного сторонами срока.

Если дефекты, выявленные в течение гарантийного срока, были вызваны естественным износом, неправильным использованием, несоблюдением правил хранения и эксплуатации, противоправными действиями или обстоятельствами непреодолимой силы, несоблюдением требований при монтаже, техническом обслуживании и ремонте, выполненных покупателем самостоятельно или другими лицами, то ремонт или замена дефектной продукции (элементов) осуществляется за счет покупателя (грузополучателя).

Изготовителем устанавливаются следующие сроки гарантии:

15 лет от сквозной коррозии горячеоцинкованных деталей.

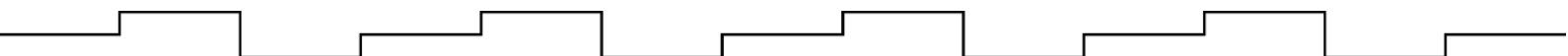
7 лет на детали и конструкции из нержавеющей и горячеоцинкованной стали, детали из полиэтилена высокой плотности (HDPE), нержавеющей крепеж.

5 лет на стальные детали и конструкции, окрашенные с использованием порошкового цинкогрунта, детали из пластика высокого давления (HPL), монолитного поликарбоната (МПК).

3 года на окрашенные деревянные детали (сосна, осина, лиственница), не контактирующие с землей, детали из ламинированной фанеры (FW) при сохранении целостности покрытия (ЛКМ).

2 года на детали из резины, а также конструкции с амортизирующим покрытием, подвижные элементы (в том числе подшипники, пружины, цепи), пластиковые скаты горок, элементы тоннелей, механические системы, графическую печать на прозрачных и непрозрачных панелях (МПК, HPL), окрашенные фанерные детали (березовая фанера), армированные канатные элементы и армированные сетчатые конструкции.

1 год на стальные детали и конструкции, окрашенные без применения порошкового цинкогрунта, окрашенные деревянные детали (сосна, осина, лиственница), контактирующие с землей, электронные компоненты интерактивных продуктов, канаты без стального армирования, батуты, текстильные элементы, запчасти, лакокрасочное покрытие деревянных элементов (в том числе опорных столбов), а также иные материалы, не указанные в настоящей гарантии, а также на сборку и монтаж, выполненный компанией «Лебер».



Техническое обслуживание МАФ балансодержателем

1. Нержавеющие элементы

В состав изделия входят детали из нержавеющей стали и (или) нержавеющей крепеж из стали марки А2, А4.

В некоторых случаях коррозионностойкие стали марки А2, А4 могут подвергаться коррозии.

Ржавые пятна на поверхности листовых деталей, гаек, болтов или винтов могут возникать:

- при попадании на них микрочастиц углеродистой стали, от контакта со стальным монтажным инструментом. Агрессивная среда, в которой эксплуатируется детское и спортивное уличное оборудование, ускоряет процессы коррозии углеродистой стали. Это не свидетельствует о том, что нержавеющие детали или крепеж «заржавел».

- при использовании очистителей, содержащих хлор, бром, йод, соляную кислоту, соду.

Использовать очистители только для нержавеющей стали. При использовании мойки высокого давления запрещается использовать активную пену, так как в ней содержится хлор.

Ржавый налет не является гарантийным случаем и удаляется эксплуатантом. Чтобы удалить его с поверхности нержавеющей стали, следует использовать специальные очистители для нержавеющей стали и специальные средства для полировки нержавеющей сталей (круги, скотч-брайт, пасты). После очистки для защиты поверхности нержавеющей стали можно использовать специальные лаки (Ritacoat R630 и аналоги).

Запрещается использовать порошковые очистители и корщетки, металлические терки это может привести к появлению царапин и коррозии.

Раз в 6–12 месяцев — визуальный осмотр на предмет коррозии (пятен ржавчины, точечной коррозии, потемнения, налёта).

Периодичность очистки и нанесения защитных лаков зависит от условий эксплуатации.

2. Подшипники

В изделиях используются необслуживаемые подшипники, которые требуют только визуального осмотра с периодичностью 1 раз в год.

3. Крепеж

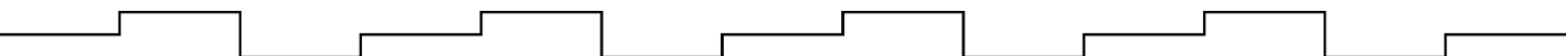
В изделиях используются гайки с нейлоновым кольцом и фиксатор резьбы и не требуют дополнительной протяжки. Визуальный осмотр 1 раз в год.

При эксплуатации деревянные элементы могут подвергаться естественной усушке, а также незначительным деформациям под воздействием климатических факторов и эксплуатационных нагрузок, что может приводить к появлению люфтов (ослаблению соединений), что является естественным свойством материала и не относится к производственным дефектам. В случае выявления шатающихся (ослабленных) элементов балансодержатель обязан выполнить протяжку соответствующих крепежных соединений в рамках текущего технического обслуживания.

4. Лакокрасочные покрытия металлических элементов.

Визуальный осмотр раз в 6–12 месяцев.

Подкрашивание повреждений ЛКП проводить при помощи кислотного грунта и любой двухкомпонентной краски. Если краска используется однокомпонентная, то кислотный грунт необходимо перекрыть акриловым двухкомпонентным грунтом. Запрещается наносить однокомпонентное покрытие на кислотный грунт.



Последовательность операций:

- удалить покрытие механическим способом;
- обезжирить (спиртовой обезжириватель);
- нанести кислотный грунт тонким слоем и выждать 20 минут;
- нанести покрытие.

Важно, если используется акриловый 2к грунт для промежуточного слоя перед нанесением однокомпонентной краски, необходимо дождаться полного высыхания грунта после чего наносить покрытие.

5. Деревянные элементы:

Осмотр раз в 3 месяца на предмет дефектов, повреждений, образования биопоражения и грибка:

- в случае обнаружения биопоражения и грибка необходимо произвести обработку пораженного участка шлифовальным диском с зернистостью 100 с помощью специализированных инструментов (УШМ и т.д.). После этого производится обработка специальными средствами, убивающими плесень (САГУС антисептик и т.д.). Нанести грунт или краску (в зависимости от элемента) тонким слоем и выждать до полного высыхания; в случае если элемент имел покрытие лаком, следующим шагом нанести его и дождаться полного высыхания;
- в случае обнаружения повреждения лакокрасочного покрытия необходимо произвести обработку поврежденного участка шлифовальным диском с зернистостью 100 с помощью специализированных инструментов (УШМ и т.д.). Нанести грунт или краску (в зависимости от элемента) тонким слоем и выждать до полного высыхания; в случае если элемент имел покрытие лаком, следующим шагом нанести его и дождаться полного высыхания.

Также до момента введения продукции с использованием древесины естественной влажности (лиственница, робиния и т.д.) в эксплуатацию следует проверить наличие отщепов, сколов, заусенец, задиров и при необходимости - удалить.

Древесина естественной влажности (брус из лиственницы, робинии и т.д.) подвержена естественной усушке и образованию трещин:

- трещины в отдельных деревянных элементах не должны рассматриваться как места заземления пальцев, если зазор уменьшается к центру деревянной части.

6. Бетон

- В зимний период избегать использования химических противогололедных средств (хлориды, ацетаты и т.д.), вместо этого использовать фрикционные материалы: мелкий щебень, песок, ПГС. Природный песок — наиболее подходящий вариант.
- Для предотвращения смерзания и придания сыпучести в мелкий щебень добавлять сухой песок (20% по объему или 5-10% по массе).
- Не применять для удаления наледи жесткие инструменты, использовать технику с резиновыми насадками.
- Бетон имеет некоторые свойства натурального камня и может иметь трещины, неоднородность по цвету и иные свойства.

